

ITプレナーズのITIL®トレーニングコース

ITプレナーズは、ITサービスマネジメント、ITガバナンス分野のトレーニング、およびナレッジソリューションのサービスプロバイダです。高品質なトレーニングサービスをグローバルに提供しています。

ITILは、世界中で最も認められているITサービスの管理、コントロールおよび運用フレームワークのデファクトスタンダードです。現在の最新であるバージョン3 (ITIL V3) よりライフサイクルアプローチが採用され、フレームワークの質が更に進化しました。ITIL V3は、事業要件に適合した効果的で効率的なITサービスの実現を支援します。

ITサービス・マネジメントの国際規格であるISO/IEC20000はITILを元に開発されています。ISO/IEC20000の認証を目指す組織は、ITILを実装することが、ISO/IEC20000認証取得の最も効果的で効率的な方法といえるでしょう。

ITプレナーズは、トレーニング事業者や企業向けにITベストプラクティスに関するトレーニングを長年にわたり開発してきました。その経験を生かし、ITILの認定トレーニングでは珍しい受講生の経験を重要視するデザインアプローチを採用しています。認定資格取得はもちろんのこと、トレーニングで得たITILの知識を実際の業務に適応させていけるよう、実用的で実践的な情報を豊富に取り入れたコース内容となっています。

ITプレナーズのトレーニングコースは世界的に権威のある試験機関および普及団体より認定されています。

ITILコース: EXIN、PMI® 認定

ISO/IEC20000コース: itSMF UK認定

ITIL トレーニングコースマップ



ITIL V2 からV3への継続的な学習移行例:

V2 ファンデーション認定取得者: V3ファンデーションブリッジ — V3ケイパビリティ&ライフサイクル

V2 プラクティショナ認定取得者*: V3 ケイパビリティ&ライフサイクル — V3 ライフサイクル全体の管理 — ITIL Expert

V2 サービスマネージャ認定取得者: V3サービスマネージャブリッジ — ITIL Expert

* V2プラクティショナ認定取得者のITIL Expertへのパスは、APMGから発表される認定スキームにより変更される可能性があります

詳細は<http://www.itpreneurs.co.jp>

お問い合わせ: 株式会社ITプレナーズジャパン・アジアパシフィック

TEL: 03-5856-5856 FAX: 03-5856-2211 E-mail: japan.info@itprenerus.com

ITプレナーズのITILトレーニングコース一覧

コース名	PMI® PDUクレジット	コース形態
V3コース		
ITIL V3イントロダクションコース ITIL V3 ファンデーションコース	2PDU	集合研修(1日) 集合研修(3日) eラーニング(18時間) ブレンドコース
ITIL V3 インターミディエイトコース*日本語コース名は仮称です ケイパビリティモジュール	36PDU	集合研修 ケイパビリティコース(5日) ライフサイクルコース(3日)
<ul style="list-style-type: none"> サービス提案と合意(SOA) 運用サポートと分析(OSA) リリース、コントロールおよび妥当性確認(RCV) プランニング、プロテクション、および最適化(PPO) ライフサイクルモジュール	23PDU 24PDU (CSIのみ)	
<ul style="list-style-type: none"> サービスストラテジ(SS) サービスデザイン(SD) サービストランジション(ST) サービスオペレーション(SO) 継続的サービス改善(CSI) 		
ITIL V3キャップストーンコース *日本語コース名は仮称です ライフサイクル全体の管理	36PDU	集合研修(5日)
V2-V3ブリッジコース		
ITIL V3 ファンデーションブリッジコース	13PDU	集合研修(2日) eラーニング(13時間) ブレンドコース
ITIL V3 サービスマネージャブリッジコース	30PDU	集合研修(4日)
V2コース		
ITIL V2 ファンデーションコース	16PDU	集合研修(3日) eラーニング(18時間)
ITIL V2 プラクティショナコース サポートと回復 リリースとコントロール	38PDU	集合研修(5日)
ITIL V2 サービスマネージャコース	85PDU	集合研修(12日)
補完コース		
コンサルタントのためのISO20000コース(itSMF UK認定) 審査員のためのISO20000コース(itSMF UK認定)		集合研修(2日)

コース受講の詳細については、japan.info@ITpreneurs.comまでお気軽にお問い合わせください。

株式会社ITプレナーズジャパン・アジアパシフィック
 TEL: 03-5856-5856 / International: +31 (10) 71 10260
 FAX: 03-5856-2211 <http://www.itpreneurs.co.jp>



© Copyright 2011 by ITpreneurs Nederland B.V. All rights reserved
 ITIL® is a Registered Trade Mark of the Office of Government
 Commerce in the United Kingdom and other countries.
 The Swirl logo™ is a Trade Mark of the Office of Government
 Commerce.

PMI® is a registered trade and service mark of Project Management
 Institute, Inc.